

05-1 Polityka jakości, środowiskowa, BHP**1 Polityka jakości**

Obecna pozycja na rynku krajowym i zagranicznym,, jaką osiągnęła nasza firma – TSM oraz przyjęty program rozwoju nakładają na nas szczególne obowiązki i odpowiedzialność.
Nadrzędnym naszym celem jest:

***Wysoka jakość i terminowość wykonywanych przez nas usług
oraz zadowolenie Klientów z jakości wykonywanych przez nas usług.
Zapewniamy naszym Klientom rzetelność i profesjonalizm w zakresie:
„Obsługa konstrukcji offshore.
Utrzymanie statków do obsługi konstrukcji offshore.
Obsługa agencyjna statków”.***

Skuteczną realizację polityki jakości osiągamy poprzez:

- poznawanie, kreowanie i zaspokajanie potrzeb oraz oczekiwań Klientów na wszystkich etapach współpracy,
- jednoznaczne określenie odpowiedzialności i powiązań organizacyjnych w Spółce,
- zatrudnianie wykwalifikowanej kadry oraz jej doskonalenie – poprzez podnoszenie kwalifikacji i podnoszenie świadomości w zakresie jakości,
- świadome wdrażanie i przestrzeganie procedur przez wszystkich pracowników, we wszystkich obszarach działalności Spółki i na wszystkich etapach kontaktu z Klientem,
- prawidłową identyfikację oczekiwań i wymagań Klienta oraz rzetelną ocenę możliwości ich spełnienia,
- precyzyjne uzgodnienia co do wymagań jakościowych przy zawieraniu umów / przyjmowaniu zleceń,
- spełnienie wymagań norm i przepisów i innych właściwych regulacji prawnych w zakresie wykonywanych usług,
- konsekwentną realizację przyjętych ustaleń,
- precyzyjne i terminowe wykonywanie umów / zleceń,
- szybką i elastyczną reakcją na zmieniające się czynniki warunkujące świadczenie usług,
- określenie zagrożeń i szans, uwzględniając zagrożenia zewnętrzne i wewnętrzne oraz wymagania i oczekiwania zainteresowanych stron,
- przeprowadzanie oceny ryzyka każdego procesu, jego analizy i nadzorowanie działań z tym związanych,
- zapobieganie potencjalnym zagrożeniom i kontrolę poziomu ryzyka w zakresie bezpieczeństwa pracy,
- użycie właściwej infrastruktury, jej nadzorowanie oraz sukcesywne unowocześnianie,
- nadzorowanie realizacji procesów na każdym ich etapie,
- przeprowadzanie cyklicznych przeglądów zarządzania oraz auditów ZSZ,
- rozwijanie współpracy ze sprawdzonymi dostawcami towarów / wyrobów i usług,
- monitorowanie rynku zewnętrznego i dostosowywanie zakresu usług do jego potrzeb i możliwości Spółki,
- monitorowanie i przewidywanie zmian otoczenia biznesowego,
- ciągłe doskonalenie wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Prezes Zarządu TSM zobowiązuje się do spełnienia, mających zastosowanie wymagań oraz utrzymania Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 i jego ciągłego doskonalenia, dostosowując go do zmieniających się warunków rynkowych, otoczenia społeczno-gospodarczego oraz rosnących wymagań i potrzeb Klientów.

Prezes Zarządu

